

## **POLITIKA KVALITY**

### **KONCEPCIA KVALITY A ENVIROMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA V STROJCHEM, a.s. vo SVITE**

STROJCHEM, a.s. si je vedomý svojej zodpovednosti voči ochrane životného prostredia. Spoločnosť vyvíja neustály tlak na znižovanie negatívnych vplyvov prevádzkových činností na životné prostredie identifikáciou zdrojov znečistenia a ich elimináciou. A tak po úspešnom uplatnení a zvládnutí systému manažérstva kvality podľa ISO 9001, výkonný manažment spoločnosti prijal rozhodnutie zaviesť a udržiavať systém enviromentálneho manažérstva podľa ISO 14001. Cieľom je zaviesť a udržiavať taký systém ochrany životného prostredia, ktorý zabezpečí jej ochranu a tým aj maximálnu ochranu pracovníkov, kvalitný pracovný výkon, pohodu pri práci a zároveň maximálnu úroveň ochrany okolia pred nepriaznivými vplyvmi pri činnostiach vykonávaných v našej spoločnosti.

Koncepcia kvality a environmentu spoločnosti STROJCHEM, a.s. predstavuje systematickú starostlivosť o životné prostredie, kvalitu výrobkov ako aj kvalitu všetkých procesov a činností podieľajúcich sa na kvalite produktov a ochrane životného prostredia s hlavným cieľom - uspokojovať požiadavky a potreby našich zákazníkov, zlepšovať životné prostredie, spĺňať právne predpisy Slovenskej republiky, uspokojovať a vysoko motivovať vlastných zamestnancov a všetkých zainteresovaných strán pri súčasnom zachovaní záujmov spoločnosti STROJCHEM, a.s.

• Základom sú nasledovné zásady:

- Kvalita je kľúčový faktor konkurencieschopnosti, zvyšovania stability zamestnanosti a podpory ekonomického rastu, obchodného úspechu
- Poznanie a rešpektovanie zákazníkov, trhu a ich požiadaviek
- Komplexný prístup k zákazníkovi vo forme poradenstva, predzákazkového, zákazkového a pozákazkového servisu
- Rozvíjanie informačného systému, využívanie informatiky pre riadenie kvality a životného prostredia
- Starostlivosť o pracovníkov ako hlavný faktor pre zabezpečenie kvality a ochrany životného prostredia, ich odborný rast a vzdelávanie s dôrazom na prevenciu chýb a havárií
- V náväznosti na kvalitu vykonávanej práce zvyšovanie sociálnych istôt pracovníkov
- Vytváranie a zlepšovanie prostredia, kde je každý účastníkom riadenia
- Optimalizácia logistických činností, spotreby energie, minimalizácie tvorby emisií, negatívnych dopadov na životné prostredie
- Dodržiavanie platných právnych predpisov Slovenskej republiky a EÚ

### **Ciele kvality STROJCHEM, a.s. Svit pre rok 2011**

1. Znížiť počet reklamácií našich výrobkov oproti roku 2010 minimálne o 20 ks
2. Znížiť straty z reklamácií o 0,5 % oproti roku 2010

### **Ciele environmentálneho manažérstva STROJCHEM, a.s. pre rok 2011:**

1. Získať certifikát v zmysle STN EN ISO 14001
2. V roku 2011 dosiahnuť energetickú náročnosť maximálne 20% (spotreba energií k upravenej pridanej hodnote)