

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY CHEMOSVIT STROJCHEM, s.r.o.

Článok 1. Rozsah použitia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky vzťahy medzi spoločnosťou CHEMOSVIT STROJCHEM, s.r.o. (ďalej „STROJCHEM“) a jej zákazníkmi týkajúce sa dodávky jej výrobkov alebo vykonania diela pre zákazníka. Pokiaľ nebolo medzi stranami písomne dohodnuté inak, použitie všeobecných podmienok nákupu, obstarávania služieb alebo akýchkoľvek iných podmienok, ktoré zákazník vydal alebo na ktoré sa odvoláva je výslovne vylúčené. Tieto Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení sa použijú na všetky ďalšie obchody medzi STROJCHEMom a zákazníkom, a to aj bez osobitného odkazu.

1.2. STROJCHEM si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na základe svojho rozhodnutia bez výslovného upozornenia zákazníkov. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na internetovej stránke <https://strojchem.sk/downloads/> a dotýkajú sa objednávok zadáných / zmlúv uzavretých po zverejnení zmien.

Článok 2. Uzavretie zmluvy

2.1. Ponuky predložené zákazníkovi STROJCHEMom nie sú záväzné, predstavujú iba výzvu na zadávanie objednávok; žiadnu ponuku nemožno vykladať tak, že jej prijatie má za následok vznik zmluvy, ibaže tak bude výslovne uvedené v ponuke.

2.2. Zadaním objednávky zákazník neodvolateľne prijíma tieto Všeobecné podmienky, pokiaľ nie je medzi stranami písomne dohodnuté inak. Zmluva vzniká potvrdením objednávky STROJCHEMom v písomnej forme, faxom alebo e-mailom. Ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, o prijatí alebo odmietnutí objednávky v každom prípade rozhoduje STROJCHEM podľa vlastného uváženia, a to bez ohľadu na predchádzajúce vzťahy so zákazníkom.

2.3. Potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia zákazníkovi, pričom jeho obsah je rozhodujúci vo vzťahu k obsahu zmluvy. V prípade, že potvrdenie obsahuje akékoľvek odchýlky oproti podmienkam objednávky, zmluva sa považuje za uzavretú uplynutím 5 dní odo dňa doručenia potvrdenia, ibaže zákazník v rovnakej lehote oznámi STROJCHEMu, že nemá záujem na dodaní tovaru alebo diela za podmienok uvedených v potvrdení. V každom prípade je zmluva uzavretá najneskôr prevzatím tovaru / predmetu diela.

2.4. Uzavretá zmluva, vrátane špecifikácie tovaru / diela a tieto Všeobecné podmienky predstavujú úplnú zmluvnú úpravu vzťahu medzi zákazníkom a STROJCHEMom vo vzťahu k dodávke tovaru / vykonaniu diela. Brožúry, katalógy a iné propagacie materiály STROJCHEMu, rovnako ako všetky predchádzajúce príslužby a dohody strán sa neberú do úvahy.

Článok 3. Predmet plnenia

3.1. Kvalita tovaru / diela je daná špecifikáciou, platnou v čase jeho dodania, pokiaľ medzi stranami nebola dohodnutá iná špecifikácia. STROJCHEM si vyhradzuje právo meniť zloženie, nahrádzať suroviny a upravovať výrobný proces tovaru / zhotovovania diela podľa vlastného uváženia, a to bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Vzorky majú výlučne informatívny charakter a nie sú relevantné ako špecifikácia.

3.2. Ak nie je stranami výslovne dohodnuté inak, STROJCHEM nie je povinný posudzovať vhodnosť vecí, pokynov či špecifikácií daných zákazníkom na vykonanie diela a nezodpovedá za prípadnú nemožnosť dokončenia diela alebo za vady dokončeného diela, ktoré sú spôsobené takýmito vecami, pokynmi alebo špecifikáciami.

3.3. Tovar sa považuje za dodaný v súlade so zmluvou, ak množstvo dodaného tovaru nepresiahne prípustnú toleranciu od kontrahovaného množstva, ktorá predstavuje ± 10 %. Tovar / Dielo sa považuje za dodaný / vykonané so zmluvou aj v prípade výskytu drobných väd materiálu alebo opracovania, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru / predmetu diela. Zákazník je vždy povinný prijať aj čiastkové dodávky predmetu zmluvy.

3.4. Zákazník je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela alebo výrobný proces tovaru len na základe výslovného súhlasu STROJCHEMu.

3.5. Ak z dohody medzi stranami nevyplýva nič iné, a) STROJCHEM je povinný zabaliť tovar / predmet diela spôsobom obvyklým pre tovar / predmet diela tohto druhu, b) povinnosť STROJCHEMu odovzdať doklady vzťahujúce sa k tovaru / predmetu diela spočíva výlučne v poskytnutí certifikátu kvality na vopred danú žiadosť zákazníka.

Článok 4. Cena

4.1. Cena tovaru / diela je stanovená dohodou zmluvných strán; inak bude účtovaná cena podľa cenníka STROJCHEMu platného v čase fakturácie. Ak z dohody medzi stranami nevyplýva nič iné, ceny sú stanovené netto vrátane obvyklého balenia, bez DPH a ďalších daní, prepravných nákladov, colných poplatkov, ako aj prípadných ďalších poplatkov.

4.2. Ak cena diela je určená na základe rozpočtu, rozpočet sa považuje za orientačný a nezáväzný, pokiaľ medzi stranami nie je dohodnuté inak. STROJCHEM má právo na primerané zvýšenie ceny diela, ak sa pri vykonávaní diela objaví potreba vykonania činnosti nezahrnutých do rozpočtu a tieto činnosti neboli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy; rovnako má STROJCHEM právo zvýšiť cenu diela o sumu nevyhnutne vynaložených nákladov prevyšujúcich náklady podľa rozpočtu.

4.3. Ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, cena je splatná bezhotovostným prevodom do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry; faktúra bude vystavená v deň odoslania tovaru / predmetu diela. STROJCHEM je oprávnený vystavovať a zaslať zákazníkovi faktúry aj v elektronickej forme s čím zákazník vyslovuje súhlas. Príslušné bankové poplatky hradí zákazník. Akékoľvek iné platobné prostriedky, ako je šek alebo zmenka je možné použiť len na základe výslovného súhlasu STROJCHEMu.

4.4. V prípade omeškania zákazníka s úhradou je STROJCHEM oprávnený účtovať zákazníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % denne z nezaplatenej sumy; v prípade, ak je predmetom dodávky baliaci stroj / linka, STROJCHEM je zároveň oprávnený pozastaviť prevádzku stroja až do úhrady celej nezaplatenej sumy. Reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k platobným povinnostiam zákazníka, takisto zákazník v takomto prípade nemá právo zdržať cenu tovaru / diela alebo jej časť.

4.5. V prípade zmeny cien energií, prepravy, služieb, surovín a iných vstupov potrebných na výrobu alebo prepravu tovaru / diela alebo zmien legislatívy, ktoré ovplyvnia cenu tovaru / diela, si STROJCHEM vyhradzuje právo jednostranne primerane upraviť cenu tovaru / diela, a to formou písomného oznámenia zákazníkovi.

Článok 5. Dodanie

5.1. Dodanie tovaru / odovzdanie predmetu diela sa uskutočňuje podľa dodacej doložky dohodnutej v zmluve (MOK INCOTERMS 2020), inak sa tovar / predmet diela považuje za dodaný / odovzdaný jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu k zákazníkovi na jeho náklady a bezpečnosť. Ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, náklady na prepravu znáša zákazník. V prípade, že sa dielo vykonáva u zákazníka, o odovzdaní predmetu diela sa šípe preberací protokol, ktorý podpíšu obe strany; ak zákazník bezdôvodne odmietne preberací protokol podpísať, predmet diela sa považuje za odovzdaný a prevzatý bez väd dňom odmietnutia podpísania protokolu.

5.2. Ak nie je stranami výslovne dohodnuté inak, dodacia lehota nie je fixná, t.j. omeškanie s dodávkou tovaru / predmetu diela nezakladá bez ďalšieho právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy. Ak má byť tovar / predmet diela dodaný na základe požiadavky zákazníka (odvolávka), STROJCHEM je v každom prípade oprávnený vyxpedovať tovar / predmet diela zákazníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia zmluvy. Ak medzi stranami nebola výslovne dohodnutá žiadna lehota alebo termín dodania, STROJCHEM je oprávnený vyxpedovať tovar / predmet diela zákazníkovi okamžite.

5.3. Ak zákazník neposkytne súčinnosť alebo nevykoná príslušné úkony potrebné k odovzdaniu tovaru / predmetu diela pripraveného na odovzdanie v súlade so zmluvou, nebezpečenstvo škody na tovare / predmete diela prechádza okamžite na zákazníka pričom STROJCHEM je oprávnený vyfakturovať dohodnutú cenu tovaru / diela zákazníkovi. V takomto prípade, bez ohľadu na dohodnuté dodacie podmienky, je STROJCHEM oprávnený uskutočniť dodanie tovaru / odovzdanie predmetu diela a) jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu na náklady a nebezpečenstvo zákazníka alebo b) oznámením zákazníkovi, že tovar / predmet diela bol uskladnený na náklady a nebezpečenstvo zákazníka v sklade STROJCHEMu, s právom STROJCHEMu zbaviť sa tovaru / predmetu diela po uplynutí 30 dní; v takomto prípade sa dodanie považuje za riadne vykonané v súlade so zmluvou.

Článok 6. Výhrada vlastníctva

6.1. STROJCHEM si vyhradzuje vlastnícke právo k dodanému tovaru / predmetu diela až do úplného zaplatenia ceny dodávky zákaznikom.

6.2. Zákazník je oprávnený tovar / predmet diela spracovať alebo prediť tretej osobe v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti, avšak ak spracovaním tovaru / predmetu diela pred prechodom vlastníckeho práva na zákazníka spojením alebo zmiešaním s inou vecou vznikne nová vec, STROJCHEM ziska spoluvlastníctvo k tejto veci v pomere fakturovanej ceny tovaru / predmetu diela k hodnote novej veci.

6.3. Na zabezpečenie nárokov STROJCHEMu zákazník týmto vopred postupuje svoje nároky a pohľadávky z predaja veci, ku ktorým bude mať STROJCHEM vlastnícke právo alebo spoluvlastníctvo, a to v pomere spoluvlastníckeho podielu STROJCHEMu k celkovej hodnote predaných vecí.

Článok 7. Vyššia moc

7.1. V prípade nepredvídateľných okolností, ktoré postihli STROJCHEM a nastali nezávisle od vôle STROJCHEMu, ako sú najmä, avšak nie výlučne prevádzkové poruchy, závary, oneskorenie alebo vadné dodávky dodávateľov, nedostatok energií alebo palív, strajky, výluky a iné pracovné spory týkajúce sa strany alebo jej dodávateľov, vojna, vojnový stav, núdzový stav, hospodárska mobilizácia, terorizmus, občianska vojna, nariadenia alebo opatrenia vydané vládou, orgánmi Európskej únie alebo orgánmi verejnej moci (vo forme rozhodnutí), choroby, epidémie, pandémie, karantény, následky prírodných živlov, záplavy, požiare alebo podobné katastrofy (okolnosť vyššej moci), STROJCHEM nie je v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy po dobu trvania takejto prekážky. V takomto prípade nie je zákazník oprávnený požadovať náhradu škody (priamej alebo nepriamej), ani odstúpiť od zmluvy, ani na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu. Za účelom vylúčenia pochybností sa zmluvnú straný výslovne dohodli, že súčasná kríza COVID-19 a jej následky, ako aj zásahy vlády, budú považované za takúto okolnosť.

7.2. V prípade okolností vyššej moci je STROJCHEM povinný informovať zákazníka o povahe a predpokladanej dobe trvania takejto okolnosti, a to písomne alebo e-mailom do desiatich (10) dní odkedy takáto okolnosť nastane. Strany sa zaväzujú rokovať o prípadných opatreniach na zmiernenie následkov udalosti na podnikateľskú činnosť druhej strany. V prípade, ak takáto okolnosť pretrvá viac ako tri mesiace, je ktorákoľvek strana oprávnená odstúpiť od zmluvy s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov.

Článok 8. Záruka

8.1. STROJCHEM zaručuje, že v čase dodania tovar / predmet diela zodpovedá dohodnutej špecifikácii, ako aj príslušným záväzným normám Európskej únie, a že nemá vady materiálu a spracovania. Za predpokladu správneho zaobchádzania s tovarom / predmetom diela, STROJCHEM zaručuje, že tovar / predmet diela si zachová rovnakú kvalitu počas záručnej doby 3 (troch) mesiacov od jeho dodania, pokiaľ nebola STROJCHEMom potvrdená dlhšia záručná doba. Ak má STROJCHEM na základe požiadavky zákazníka alebo s jeho súhlasom preskladiť tovar / predmet diela, záručná doba začne bežať dňom, kedy bol tovar / predmet diela uložený v sklade STROJCHEMu.

8.2. STROJCHEM zaručuje a vyhlasuje, že v čase dodania tovaru / predmetu diela nie je tovar / predmet diela zaťažený žiadnymi majetkovými právami tretích osôb, vrátane práv duševného vlastníctva. Zákazník však preberá plnú zodpovednosť za prípadné použitie akýchkoľvek technických informácií, inštrukcií, dizajnov a pod. vo výrobnom procese / pri zhotovovaní diela na základe požiadavky zákazníka.

8.3. Garancie uvedené v tomto článku predstavujú všetky záruky STROJCHEMu vo vzťahu k dodanému tovaru / dielu. Akékoľvek ďalšie garancie, záruky alebo vyhlásenia (výslovne alebo implicitné), týkajúce sa kvality, použiteľnosti či predajnosti tovaru / predmetu diela alebo jeho vhodnosti na určitý účel sú vylúčené, pokiaľ sa strany výslovne nedohodli inak v písomnej forme.

8.4. Nároky zo záruky sú vylúčené v prípade, ak zákazník spracuje, zničí alebo ďalej predá tovar / predmet diela potom, čo zistil alebo mal zistiť jeho vadnosť, ibaže preukáže, že to bolo nevyhnutné za účelom zabránenia vzniku značnej škody. Nároky zo záruky sú taktiež vylúčené, ak sa vťahujú na nezaplatený tovar / dielo.

Článok 9. Zodpovednosť za vady

9.1. Zákazník je povinný prezrieť tovar / predmet diela s náležitou starostlivosťou okamžite po jeho prevzatí. Prehliadka musí zahŕňať najmä kontrolu celistvosti obalu, množstva, funkčnosti a ďalších základných parametrov dodávky.

9.2. Ak zákazník do 14 dní od dodania tovaru / odovzdania predmetu diela neoznámí STROJCHEMu vady, ktoré mohli byť zistené pri náležitej kontrole, tovar / dielo sa považuje za akceptovaný / akceptované so všetkými vadami a zákazník stráca právo zo zodpovednosti za vady tovaru / diela. To isté platí v prípade väd, ktoré nemohli byť zistené pri náležitej prehliadke tovaru / predmetu diela a zákazník neoznámil STROJCHEMu vady do 14 dní po tom, čo ich zistil alebo mal zistiť. Všetky oznámenia väd musia byť doručené STROJCHEMu v záručnej dobe, zákazník nemá žiadne nároky týkajúce sa kvality tovaru / diela po uplynutí záručnej doby.

9.3. Do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia väd STROJCHEM písomne oznámí zákazníkovi uznanie alebo zamietnutie reklamácie. Zákazník je povinný umožniť STROJCHEMu preskúmanie reklamovaných výrobkov / diela; v žiadnom prípade zákazník nie je oprávnený vrátiť tovar / predmet diela STROJCHEMu bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak STROJCHEM reklamáciu uzná, jeho zodpovednosť za vady sa obmedzuje na a) odstránenie väd opravou alebo nahradením vadného tovaru / predmetu diela novou dodávkou oproti vráteniu vadných výrobkov, alebo podľa voľby zákazníka b) poskytnutie primeranej závy z ceny tovaru / diela. V prípade ak reklamácia nebude uznaná, zákazník je povinný uhradiť STROJCHEMu všetky náklady, ktoré vynaložil v súvislosti s posúdením reklamácie zákazníka.

9.4. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v prípade, že STROJCHEM neodstráni vady dodaného tovaru / predmetu diela v primeranej lehote (nie kratšej ako 45 dní od doručenia výzvy) alebo sa na opravom alebo náhradou dodanom tovare / predmete diela opätovne preukáže vady.

9.5. V prípade sporu medzi stranami týkajúceho sa kvality tovaru / predmetu diela, strany určia vzájomne prijateľného nezávislého odborníka, ktorého posudok sa bude považovať za definitívny.

Článok 10. Zodpovednosť za škodu

10.1. Zmluvná a zákonná zodpovednosť STROJCHEMu vo vzťahu k zákazníkovi je obmedzená na škodu, krytý poistením zodpovedajúci za vadný výrobok poskytnutým poisťovňou s dobrou reputáciou, ktoré STROJCHEM uzavrie a bude udržiavať s poisťným limitom najmenej 1.600.000,-- EUR. Na požiadanie zákazníka, STROJCHEM predloží zákazníkovi príslušný poisťný certifikát.

10.2. STROJCHEM zodpovedá neobmedzene za škodu spôsobenú vadným tovarom podľa rozhodného práva vrátane transpozície smernice EÚ 85/374/EHS o zodpovednosti za chybné výrobky.

10.3. Zákazník sa zaväzuje vynaložiť všetko primerané úsilie na zmiernenie vzniku škôd, ktoré môžu byť predmetom jeho nároku voči STROJCHEMu, inak zákazník čiastočne alebo úplne zodpovedá za vzniknutú škodu.

Článok 11. Ďalšie ustanovenia

11.1. Všetky objekty vytvorené STROJCHEMom vo výrobnom procese, ktoré nie sú dohodnutým predmetom plnenia, ako aj všetky práva z duševného vlastníctva s nimi spojené, ostávajú vo výlučnom vlastníctve STROJCHEMu pokiaľ nebola výslovne dohodnuté inak medzi STROJCHEMom a zákazníkom v písomnej forme, a to aj v prípade ak náklady boli fakturované zákazníkovi osobitne alebo zákazník na náklady finančne prispel. Dodávka tovaru / diela sama osebe nemôže byť v žiadnom prípade považovaná za prevod alebo poskytnutie licencie vo vzťahu k uvedeným predmetom duševného vlastníctva.

11.2. Zákazník nie je oprávnený pozastaviť plnenie žiadnej svojej povinnosti v prípade omeškania STROJCHEMu s plnením jeho povinností týkajúcich sa inej dodávky. STROJCHEM je oprávnený pozastaviť akúkoľvek nerealizovanú dodávku zákazníkovi v prípade, že zákazník je v omeškaní s plnením svojich záväzkov vyplývajúcich z akejkoľvek inej dodávky.

11.3. Zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať žiadnu pohľadávku STROJCHEMu voči zákazníkovi so žiadnou jeho pohľadávkou voči STROJCHEMu, s výnimkou pohľadávok zákazníka voči STROJCHEMu, ktoré boli písomne uznané STROJCHEMom alebo priznané rozhodnutím príslušného súdu.

11.4. STROJCHEM si vyhradzuje právo kedykoľvek požadovať od zákazníka primerané zabezpečenie platobných záväzkov zákazníka, ako je vinkulácia, akreditív a pod. Ak zákazník nie je schopný v primeranej lehote takéto zabezpečenie poskytnúť, STROJCHEM je oprávnený pozastaviť výrobu a dodávku tovaru / predmetu diela zo všetkých nerealizovaných objednávok zákazníka.

11.5. V prípade, že na majetok zákazníka bude vyhlásený konkurz alebo zákazník vstúpi do likvidácie alebo podobného konania, je STROJCHEM oprávnený odstúpiť od zmluvy.

11.6. Neprevzatie tovaru / predmetu diela spôsobom dohodnutým v zmluve, neposkytnutie primeraného zabezpečenia platobných záväzkov na žiadosť STROJCHEMu, ako aj omeškanie s uskutočnením akýchkoľvek platieb podľa zmluvy presahujúce 30 dní, predstavuje podstatné porušenie zmluvy zákazníkom.

11.7. Ak v ktoromkoľvek okamihu zmluvného vzťahu medzi STROJCHEMom nastala podstatná zmena v podnikaní, ekonomických, peňažných, technických alebo obchodných podmienkach, v dôsledku ktorej sa plnenie zmluvných povinností zo strany STROJCHEMu stane neprimerane náročným, STROJCHEM môže zákazníka písomne požiadať o prehodnotenie podmienok zmluvného vzťahu s ohľadom na zmenené obchodné podmienky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa následne v rozumnom čase stretnú, aby v dobrej viere dohodli alternatívne zmluvné podmienky, ktoré umožnia rozumne prekonať následky takejto okolnosti. V prípade, ak sa zmluvné strany nebudú schopné dohodnúť na alternatívnych zmluvných podmienkach, môže každá zmluvná strana požiadať súd, aby rozhodol o zmene zmluvy s ohľadom na obnovenie rovnovážneho postavenia zmluvných strán.

Článok 12. Rozhodné právo, riešenie sporov

12.1. Zmluvný vzťah medzi zákazníkom a STROJCHEMom sa riadi a vykladá v súlade s hmotnoprávnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že zákazník má sídlo mimo územia Slovenskej republiky, použije sa Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň 1980) a hmotnoprávne predpisy Slovenskej republiky v uvedenom poradí.

12.2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvného vzťahu STROJCHEMu a zákazníka alebo v súvislosti s ním, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie zmluvy, budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Bez ohľadu na rozhodcovskú doložku, každá zo strán bude alternatívne oprávnená predložiť spor na rozhodnutie všeobecným súdom, pričom v takom prípade bude daná výlučná právomoc súdov Slovenskej republiky, avšak STROJCHEM si vyhradzuje právo žalovať zákazníka na súdoch v sídle zákazníka ak sa nachádza mimo Slovenskej republiky.

Článok 13. Salvatorská klauzula

13.1. Ak niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok je, prípadne sa stane neplatným alebo nevymožiteľným, jeho neplatnosťou alebo nevymožiteľnosťou nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.